

NBC Certificerings- en Examenreglement

Dit reglement vormt een conceptbasis voor de certificering van personen door de Nederlandse Bartenders Club (NBC). Het is opgesteld in samenhang met het NBC Beroepsprofiel Bartender/Horecamedewerker en het scholingskader Bartender / Horecamedewerker.

Artikel 1 – Doel en toepassingsgebied

1. Dit reglement beschrijft de regels en procedures voor beoordeling, examinering, certificeringsbesluit, afgifte, registratie en eventuele intrekking van het NBC Vakcertificaat Bartender.
2. Het reglement is van toepassing op kandidaten, opleiders, beoordelaars, examinatoren, examenlocaties en andere partijen die betrokken zijn bij een traject dat kan leiden tot NBC-certificering.
3. Het NBC-certificaat is een vakcertificaat van NBC en is geen door de overheid erkend mbo-diploma of wettelijke beroepskwalificatie.
4. NBC is eigenaar en beheerder van de certificeringsstandaard en stelt de voorwaarden voor certificering vast.

Artikel 2 – Begrippen

Kandidaat: de persoon die toelating tot een NBC-beoordeling of -examen aanvraagt.

Opleider: de organisatie die onderwijs en praktijktraining verzorgt ter voorbereiding op de NBC-vakbekwaamheidseisen.

Beoordelaar/examinator: een door NBC geaccepteerde deskundige die een examen of praktijkassessment uitvoert en vastlegt.

Certificeringsbesluit: het formele besluit van NBC om een certificaat wel of niet af te geven.

Beroepsprofiel: het door NBC vastgestelde document waarin de kennis, vaardigheden en beroepshouding van de bartender zijn beschreven.

Certificatieschema: het document waarin de te certificeren competenties, toetsvormen, normen en beoordelingscriteria zijn vastgelegd.

Kritieke competentie: een onderdeel waarop een onvoldoende niet door andere onderdelen kan worden gecompenseerd.

Artikel 3 – Scheiding tussen opleiding, beoordeling en certificering

1. De opleider is verantwoordelijk voor de inhoudelijke uitvoering van de opleiding, de didactiek, trainerinzet, aanwezigheid en deelnemersadministratie.
2. NBC stelt het beroepsprofiel, het certificatieschema en de certificeringsvoorwaarden vast.
3. Een opleiding of deelnamebewijs geeft niet automatisch recht op het NBC-certificaat.

4. De kandidaat moet de vereiste vakbekwaamheid aantonen volgens het geldende NBC-certificatieschema.
5. NBC neemt het uiteindelijke certificeringsbesluit op basis van de vastgelegde resultaten en overige toepasselijke voorwaarden.
6. Indien een opleider tevens beoordelingen uitvoert, worden rollen en verantwoordelijkheden zodanig ingericht dat de beoordeling zo objectief mogelijk plaatsvindt.

Artikel 4 – Toelating tot beoordeling

1. De kandidaat moet vooraf worden geïnformeerd over de toepasselijke eisen, toetsvorm, beoordelingscriteria, slagingsnorm, kritieke onderdelen, kosten van eventuele herbeoordeling en de klachten- en bezwaarprocedure.
2. De kandidaat moet instructies die noodzakelijk zijn voor een veilige uitvoering voldoende kunnen begrijpen.
3. De kandidaat moet de praktische beroepshandelingen veilig kunnen uitvoeren, eventueel met redelijke aanpassingen voor zover deze de te beoordelen competentie niet veranderen.
4. NBC kan in het certificatieschema aanvullende toelatingseisen vaststellen.

Artikel 5 – Te beoordelen vakbekwaamheid

De beoordeling omvat ten minste de competentiegebieden uit het geldende NBC Beroepsprofiel Bartender/Horecamedewerker: gastheerschap en professionele communicatie; voorbereiding en organisatie van de barwerkplek; veilig en hygiënisch werken; schenken en serveren; productkennis van bier, wijn en spirits; cocktailvaardigheden; basis baristavaardigheden; verantwoord gastheerschap en alcoholservice; en workflow, samenwerking en efficiëntie.

De concrete beoordelingscriteria en weging worden opgenomen in een door NBC vastgestelde beoordelingsmatrix/toetsmatrijs.

Artikel 6 – Examen- en beoordelingsvorm

1. NBC-certificering is praktijkgericht. De kandidaat toont de vereiste competenties aan in een integraal praktijkassessment en, indien het certificatieschema dat voorschrijft, aanvullende kennischecks of theorieonderdelen.
2. De opdrachten moeten voldoende representatief zijn voor de beroepspraktijk.
3. De kandidaat wordt onder gelijke of aantoonbaar gelijkwaardige voorwaarden beoordeeld.
4. Examenvragen, opdrachten, antwoordmodellen en interne beoordelaarsinstructies zijn vertrouwelijk en hoeven niet openbaar te worden gemaakt.

Artikel 7 – Normering en slagen

1. De slagingsnorm wordt vooraf in het certificatieschema en/of de beoordelingsmatrix vastgelegd en aan de kandidaat gecommuniceerd.
2. Voor het huidige 12-daagse scholingstraject geldt als uitgangspunt dat voor het integrale eindassessment minimaal 70% wordt behaald.
3. Veiligheid en hygiëne gelden als kritieke onderdelen en moeten afzonderlijk voldoende zijn.
4. NBC kan ook verantwoord alcohol schenken, professioneel gedrag en veilig gebruik van apparatuur/materialen als niet-compenseerbare kritieke onderdelen aanwijzen. Dit moet vóór afname in de beoordelingsmatrix zijn vastgelegd.
5. Aanwezigheid bij een opleiding is op zichzelf geen bewijs van vakbekwaamheid. Een eventuele aanwezigheidseis van een opleider blijft een opleidingseis, tenzij NBC deze uitdrukkelijk als certificeringsvoorwaarde heeft vastgesteld.

Artikel 8 – Beoordelaars en examinatoren

1. Beoordelaars en examinatoren beschikken over aantoonbare actuele vakkennis en relevante praktijkervaring.
2. NBC legt minimale competentie- en ervaringseisen voor beoordelaars vast.
3. Een beoordelaar handelt objectief, zorgvuldig, professioneel en zonder discriminatie.
4. Mogelijke belangenverstrengeling wordt vooraf gemeld. NBC bepaalt of vervanging of aanvullende borging nodig is.
5. De beoordelaar gebruikt uitsluitend de geldende beoordelingsformulieren en criteria.

Artikel 9 – Examenlocatie, materialen en veiligheid

1. De examenlocatie moet geschikt zijn voor de te beoordelen beroepshandelingen.
2. Materialen, apparatuur en ingrediënten moeten voldoende beschikbaar, bruikbaar en veilig zijn.
3. Kandidaten volgen veiligheids- en huisregels van de locatie.
4. Intoxicatie tijdens beoordeling of examen is niet toegestaan.
5. Het proeven van alcohol is niet noodzakelijk om bereidingsvaardigheid aan te tonen.
6. Onveilige situaties kunnen leiden tot onmiddellijke onderbreking of beëindiging van het assessment.

Artikel 10 – Vastlegging van resultaten

1. De beoordelaar legt per kandidaat de resultaten vast op het door NBC geaccepteerde beoordelingsformulier.

2. De vastlegging bevat ten minste kandidaatidentificatie, datum, locatie, beoordelaar(s), beoordeelde onderdelen, scores/resultaten, kritieke tekortkomingen en eindresultaat.
3. Wijzigingen in een vastgelegd resultaat moeten herleidbaar zijn.
4. De opleider of examenorganisatie levert de vereiste resultaatgegevens op veilige wijze aan NBC.

Artikel 11 – Certificeringsbesluit

1. NBC controleert of het dossier compleet is en of aan de geldende certificeringsvoorwaarden is voldaan.
2. Het certificeringsbesluit wordt genomen namens NBC door een daartoe aangewezen functionaris of commissie.
3. Waar praktisch mogelijk neemt degene die uitsluitend als trainer van de kandidaat heeft opgetreden niet zelfstandig het definitieve certificeringsbesluit.
4. Bij onvoldoende of onvolledige bewijsstukken wordt geen certificaat afgegeven totdat de vereiste informatie beschikbaar en beoordeeld is.

Artikel 12 – Afgifte en inhoud van het certificaat

1. Bij een positief certificeringsbesluit geeft NBC het NBC Vakcertificaat Bartender af.
2. Het certificaat bevat ten minste: naam van de certificaathouder; naam van het certificaat; naam en logo van NBC; uniek certificaatnummer; datum van afgifte; verwijzing naar de toepasselijke versie van het certificatieschema of beroepsprofiel; en, indien van toepassing, geldigheidsdatum.
3. Het certificaat mag niet zodanig worden gebruikt dat een onjuiste indruk ontstaat van overheids- of RvA-accreditatie.
4. NBC kan regels vaststellen voor het gebruik van NBC-merken, logo's en certificeringsclaims.

Artikel 13 – Certificaatregister

1. NBC houdt een register bij van afgegeven certificaten.
2. Het register bevat minimaal het unieke certificaatnummer, de certificatiestatus en relevante afgifte-/geldigheidsgegevens.
3. Openbare verificatie wordt beperkt tot gegevens die noodzakelijk zijn om de geldigheid van het certificaat te controleren, met inachtneming van toepasselijke privacyregels.
4. NBC bepaalt de procedure voor correctie van registergegevens.

Artikel 14 – Geldigheidsduur en hercertificering

1. De geldigheidsduur van het NBC-certificaat wordt vastgelegd in het certificatieschema.

2. Indien NBC nog geen geldigheidsduur of hercertificeringsregeling heeft vastgesteld, wordt geen beperkte geldigheidsduur op het certificaat vermeld.
3. Indien periodieke hercertificering wordt ingevoerd, legt NBC vooraf vast welke eisen gelden, bijvoorbeeld aantoonbare beroepspraktijk, bijscholing en/of herbeoordeling.
4. Wijzigingen in de hercertificeringseisen worden tijdig gepubliceerd.

Artikel 15 – Herexamen en herassessment

1. Een kandidaat die niet slaagt ontvangt gerichte terugkoppeling op de onvoldoende onderdelen.
2. Een herassessment kan worden beperkt tot de onvoldoende onderdelen indien het certificatieschema dit toestaat en de samenhang van de competenties voldoende geborgd blijft.
3. De voorwaarden, planning en eventuele kosten van een herexamen worden vooraf schriftelijk meegedeeld.
4. Voor het huidige scholingskader geldt een gericht herassessment als uitgangspunt; de concrete termijn en het maximaal aantal pogingen moeten door NBC nog formeel worden vastgesteld.

Artikel 16 – Onregelmatigheden en fraude

1. Onder onregelmatigheden vallen onder meer identiteitsfraude, ongeoorloofde hulp, manipulatie van resultaten, diefstal of verspreiding van vertrouwelijk examenmateriaal en ernstige verstoring van de beoordeling.
2. Bij een vermoeden wordt de situatie vastgelegd en krijgt de kandidaat gelegenheid te reageren voordat een definitief besluit wordt genomen, tenzij onmiddellijke beëindiging om veiligheidsredenen noodzakelijk is.
3. NBC kan een examen ongeldig verklaren, certificering weigeren, een certificaat schorsen of intrekken indien fraude of ernstige misleiding voldoende is vastgesteld.
4. Het besluit en de motivering worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 17 – Klachten

1. Een klacht kan betrekking hebben op de organisatie, bejegening, examenlocatie, uitvoering of andere aspecten van het certificeringsproces.
2. Een klacht wordt schriftelijk ingediend binnen een door NBC te publiceren termijn.
3. De klacht wordt behandeld door een persoon die niet rechtstreeks betrokken was bij het onderwerp van de klacht, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
4. De klager ontvangt een schriftelijke reactie en informatie over eventuele vervolgstappen.

Artikel 18 – Bezwaar tegen een certificeringsbesluit

1. Een kandidaat kan schriftelijk bezwaar maken tegen een besluit om het certificaat niet af te geven, te schorsen of in te trekken.
2. NBC stelt een bezwaartermijn vast en publiceert deze vooraf.
3. Het bezwaar wordt beoordeeld door een persoon of commissie die niet zelfstandig het bestreden besluit heeft genomen, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
4. De beslissing op bezwaar wordt gemotiveerd en schriftelijk meegedeeld.
5. Een bezwaar leidt niet automatisch tot een nieuw examen; een herbeoordeling wordt alleen uitgevoerd wanneer daarvoor inhoudelijke grond bestaat.

Artikel 19 – Schorsing en intrekking

1. NBC kan een certificaat schorsen of intrekken wanneer blijkt dat het certificaat op basis van fraude of onjuiste informatie is verkregen, wanneer het certificaat of NBC-merk misleidend wordt gebruikt, of wanneer andere vooraf vastgestelde intrekkingsgronden van toepassing zijn.
2. De certificaathouder wordt in beginsel vooraf gehoord en ontvangt een gemotiveerd besluit.
3. Bij intrekking wordt de status in het certificaatregister aangepast.
4. De certificaathouder staakt na intrekking iedere claim dat hij of zij op basis van het ingetrokken certificaat NBC-gecertificeerd is.

Artikel 20 – Privacy en dossierbeheer

1. NBC en betrokken uitvoerende partijen verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor opleiding, beoordeling, certificering, verificatie en kwaliteitsborging.
2. Toegang tot examendossiers en resultaten wordt beperkt tot bevoegde personen.
3. NBC stelt bewaartermijnen voor examen- en certificeringsdossiers vast in een afzonderlijk privacy- of dossierbeleid.
4. Publicatie in een certificaatregister vindt plaats volgens de geldende privacyvoorwaarden.

Artikel 21 – Kwaliteitsborging en toezicht

1. NBC evalueert periodiek het beroepsprofiel, certificatieschema, examenmateriaal, beoordelingsresultaten en ervaringen uit de beroepspraktijk.
2. NBC kan beoordelingen bijwonen, dossiers controleren, beoordelaars evalueren en verbetermaatregelen verlangen.
3. Opleiders en examenorganisaties die onder de NBC-standaard werken, verstrekken de voor kwaliteitsborging noodzakelijke informatie.

4. Structurele afwijkingen kunnen leiden tot aanvullende voorwaarden, tijdelijke opschorting of beëindiging van de samenwerking.

Artikel 22 – Wijzigingen en versiebeheer

1. NBC beheert dit reglement en kent iedere vastgestelde versie een versienummer en ingangsdatum toe.
2. Wijzigingen worden gepubliceerd en zijn van toepassing vanaf de vastgestelde ingangsdatum.
3. Voor reeds gestarte trajecten wordt vooraf bepaald welke versie van het reglement en certificatieschema van toepassing blijft.
4. Het bestuur of een door het bestuur aangewezen orgaan stelt wijzigingen formeel vast.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist NBC met inachtneming van redelijkheid, gelijke behandeling, de doelstelling van het certificatieschema en toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Dit reglement treedt in werking op een door NBC vast te stellen datum.
3. Citeertitel: NBC Certificerings- en Examenreglement – Vakcertificaat Bartender.

Bijlage A – Voorlopige beoordelingsgebieden

Beoordelingsgebied	Type	Uitgangspunt
Gastheerschap en communicatie	Praktijk	Beoordeling in realistische servicesituatie
Barwerkplek en mise-en-place	Praktijk	Georganiseerd, compleet en efficiënt
Veiligheid en hygiëne	Kritiek	Afzonderlijk voldoende; niet compenseerbaar
Schenken en serveren	Praktijk	Correcte maatvoering, glaswerk, presentatie
Bier, wijn en spirits	Kennis + praktijk	Functionele productkennis en basisadvies
Cocktailtechniek	Praktijk	Receptuurnauwkeurigheid, techniek, kwaliteit
Basis barista	Praktijk	Basishandelingen, hygiëne en workflow
Verantwoord alcohol schenken	Kennis + praktijk	Professioneel handelen en grenzen herkennen
Workflow en samenwerking	Praktijk	Prioriteren, tempo, communicatie en efficiëntie